



RENAULT 20 TS

Document intérieur exclusivement réservé au réseau RENAULT S.O.
www.nosrenault30.com

RENAULT 20 TS

Après les lancements des Renault 30 TS, Renault 20 L, TL et GTL, voici maintenant l'introduction de la **Renault 20 TS**.

Ainsi se trouve élargi un haut de gamme Renault qui, par les caractéristiques propres à chacun de ses modèles, est à même de répondre à une grande diversité d'attentes de la clientèle.

- La Renault 30 TS, avec le V6, est véritablement le haut de gamme Renault et se distingue avant tout par ses prestations exceptionnelles en matière de performances et de confort.
- La Renault 20 TL, grande berline esthétique et confortable, répond prioritairement à des préoccupations de confort (notamment habitabilité) et d'économie.
- La Renault 20 TS, quant à elle, vient maintenant réaliser une excellente conciliation entre les exigences de confort, de performances et d'économie. En effet, tout en possédant les qualités de confort propres à la gamme Renault 20/30, elle est équipée d'un moteur de 2 litres très moderne apportant puissance et performances à un véhicule qui possède déjà l'agrément d'un confort hors pair.

Ces atouts en font, dans la conjoncture actuelle où le désir de performances demande plus que jamais à être pondéré par des qualités d'économie, un véhicule particulièrement bien armé par rapport à la concurrence.



www.nosrenault30.com

● PORTRAIT TYPE DE L'ACHETEUR RENAULT 20

Généralement c'est un homme
âgé de 41 ans au moins
ayant deux enfants, ou moins
et des revenus suffisamment importants
(profession : cadre, petit patron et même employé)
De plus il possède souvent deux véhicules.

La nature même de ses caractéristiques fait qu'il exige de sa voiture :

- confort
- robustesse
- tenue de route
- sécurité

Son souci principal lors de l'achat concerne le problème des vacances
(espace, bagages, sécurité, confort, etc.).

Mais en fait, l'usage le plus fréquent du véhicule est dans l'ordre décroissant :

- les courts trajets
- l'usage en zone urbaine
- le transport d'enfants à l'arrière
- les longs trajets
- le transport de bagages ou de colis
- le remorquage de caravane ou de bateau

● L'ESSAI

Le client,

il faut maintenant le convaincre d'acheter une **RENAULT 20 TS**.

Pour ce faire, quel meilleur moyen que l'essai ?

Mais un essai soigneusement mené, qui seul peut offrir toutes les chances de conclure favorablement.

Le véhicule,

il doit être parfait, tant du point de vue de la présentation que du point de vue mécanique.

Présentation du véhicule au client :

- la ligne
- type « bicorps » créé par RENAULT et repris aujourd'hui par la majorité des constructeurs
- pas d'agressivité de la carrosserie
- capot plongeant
- surface vitrée importante ; (pare-brise et lunette AR inclinés mais pas d'effet de serre comme dans la CX)
- pare-chocs hauts pour une meilleure protection, avec bourrelet caoutchouc ;
- accessibilité avant et arrière (≠ de la CX)
- la robustesse des tôles (en majorité 8/10 mm)
- la qualité de la peinture

www.nosrenault30.com

l'habitacle



l'espace AV et AR		RENAULT 20	PEUGEOT 504	CITROEN CX	FORD TAUNUS
largeur aux coudes	AV	1,46	1,42	1,43	1,36
	AR	1,48	1,39	1,42	1,36
hauteur siège/pavillon	AV	0,96	0,91	0,81	0,95
	AR	0,96	0,85	0,81	0,93

Distance pédales-dossier AR : 1,81 m.

Pas de tunnel de transmission à l'AR. (≠ 504 et Taunus).

La RENAULT 20 offre le maximum d'espace, à la fois à l'avant et à l'arrière où trois passagers peuvent prendre place aisément.

la fonctionnalité

6 positions possibles permettant de disposer d'un volume de 400 dm³ à 1 400 dm³.

	RENAULT 20	PEUGEOT 504	CITROEN CX	FORD TAUNUS
mini	400	421 pratique	390 pratique	
maxi	1 400	546	475	334

- pas de roue de secours dans le coffre (≠ 504)
- hayon dégageant une large ouverture (≠ CX)
- forme de coffre pratique (≠ CX)
- grand volume extensible

Le volume important du coffre et les possibilités d'extension permettent le transport dans les meilleures conditions de tous les bagages, lors d'un départ en vacances.

la finition

- qualité des matériaux utilisés : drap - moquette, etc.
- harmonie des couleurs
- soin du détail
- niveau d'équipement

la sécurité passive

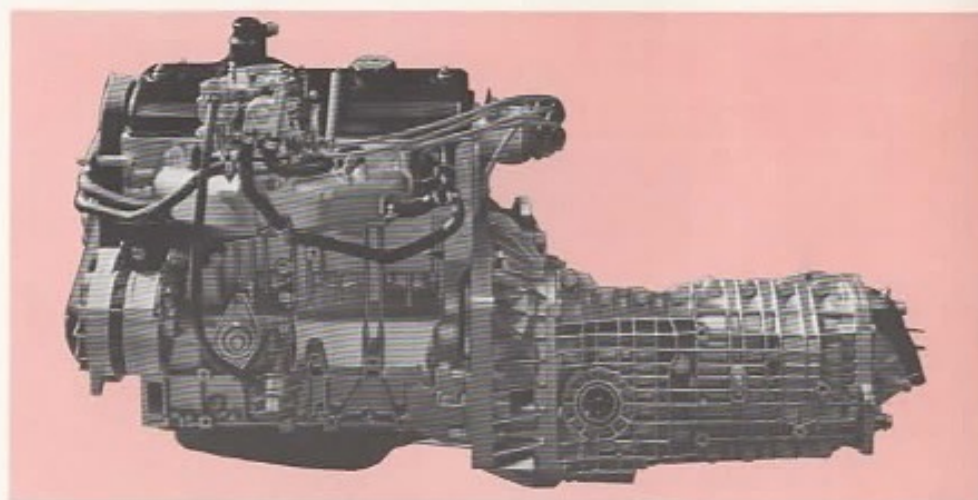
Caisse

- étudiée à partir du B.R.V. (véhicule expérimental pour la recherche des solutions de sécurité)
- structures AV et AR déformables (absorption des chocs)
- habitacle indéformable sous n'importe quel choc : AV, AR, retournement, latéral (portières renforcées).

Pare-brise feuilleté.

Pneumatiques forte section. www.nosrenault30.com

CARACTERISTIQUES GENERALES



	RENAULT 20 TS	PEUGEOT 504 TI	CITROEN CX 2000	CITROEN CX 2400	FORD TAUNUS 2000
Puissance fiscale	11 CV	11 CV	11 CV	13 CV	11 CV
Cylindrée	1 995	1 971	1 985	2 347	1 993
Puissance DIN	110 ch 5 500 tr/mn	106 ch 5 200 tr/mn	102 ch 5 500 tr/mn	115 ch 5 500 tr/mn	98 ch 5 200 tr/mn
Couple DIN	17 mkg 3 000 tr/mn	17,2 mkg 3 000 tr/mn	15,5 mkg 3 000 tr/mn	18,3 mkg 2 750 tr/mn	15,4 kg 3 500 tr/mn
Consommation 120 km/h ..	10,4	10,0	10,2	10,5	10,9
90 km/h ..	8,1	7,5	8,2	8,3	7,8
urbain ..	12,4	12,2	14,2	14,5	12,6
Vitesse maxi	+ 170 km/h	173 km/h	174 km/h	181 km/h	167 km/h
400 m DA	18,2	17,8	18,3	17,5	
1 000 m DA	34,2	33,2	34,4	32,7	
Ø braquage	10,6 m	11,0 m	10,9 m	10,8 m	9,8 m
Poids à vide	1 260 kg	1 230 kg	1 265 kg	1 285 kg	1 080 kg
Charge tractable	1 300 kg	1 300 kg	1 300 kg	1 300 kg	
Longueur	4,52 m	4,49 m	4,63 m	4,63 m	4,38 m
Largeur	1,73 m	1,70 m	1,73 m	1,73 m	1,70 m
Volume réservoir	67 l	56 l	68 l	68 l	54 l

L'ESSAI SUR ROUTE

Avant même de présenter le véhicule, il faut repérer et tester le circuit d'essai. En aucun cas il ne faudra s'en détourner.

Il doit comporter :

- des lignes droites avec bon revêtement,
- des virages à grande courbe,
- des côtes à faible pourcentage ou assez courtes,
- des routes à revêtement inégal (éviter les parties pavées qui peuvent donner une fausse idée de bruyance).

Il est recommandé d'adopter une conduite « père de famille » qui est celle de la clientèle. C'est-à-dire 4 000 tr/mn en 4^e, correspondant à 120 km/h, ne pas pousser les intermédiaires. L'impression ressentie doit être toute de souplesse et de puissance. Le circuit doit mettre en relief :

Le confort :

Les sièges conçus par le Laboratoire de physiologie RENAULT apportent :

- souplesse
- maintien du corps assurant un confort idéal particulièrement apprécié lors des grands parcours (vacances)
- esthétique
- espace AR pour 3 personnes

Le poste de conduite offre :

- nouveau tableau de bord
- toutes les commandes à portée de mains
- équipement (détailler)
- position de conduite
- sièges reculant très loin, inclinables, dossiers enveloppants
- finition - qualité des matériaux
- sécurité : pas d'angle vif en série : large ceinture de sécurité à enrouleur, (+ 380 F CX 2000 confort) dispositif « enfant » pour serrures arrière.

Silence

- pas de sifflement aérodynamique (≠ 504)
- pas de bruits de roulement
- pas de vibrations www.nosrenault30.com

suspension à grand débattement absorbant les inégalités de la route, calculée pour avoir une fréquence de l'ordre d'une seconde. Ce qui est proche de la marche (pas de mal de mer à craindre ≠ CX). Passage des dos d'âne sans « coups de raquette » (≠ CX).

La tenue de route :

- sans problème par la géométrie de la suspension — 4 roues indépendantes — traction AV.
- pas de surprises quel que soit le temps (pluie ou neige ≠ 504)
- pas de ralentissement dans les grandes courbes
- direction précise sans réaction du train AV.



Les performances :

- nouveau moteur 2 litres
- excellent rapport poids/puissance (11,45 kg/ch), mieux que la 504 T1 et la CX 2000.

La robustesse :

- rappel de la solidité des tôles
- boîte de vitesses de la RENAULT 17 (éprouvée en rallyes)
- structure de caisse renforcée (BRV).

La maniabilité :

- direction assistée
- démultiplication judicieuse
- Ø de braquage : 10,6 m

L'économie :

- consommation raisonnable (voir tableau ci-dessus)
- entretien facile (≠ CX)
- réparations simplifiées — accessibilité mécanique (≠ CX) — ailes AV boulonnées — trous pilotes pour contrôles, etc.

Ce sont au total 30 aménagements permettant de gagner beaucoup de temps de réparation donc de diminuer les frais.

La sécurité :

- freinage — double circuit disques à l'AV (ventilés) tambours à l'AR répartiteur de pression AR sensible à la charge assistance
- visibilité — pas d'angle mort — ceinture de caisse basse
- capot plongeant
- bonne position de conduite (≠ 504, ≠ CX)
- éclairage puissant (lampes H4) réglable en hauteur de l'intérieur
- essuie-vitre efficace (≠ CX).

La capacité de remorquage : Extrait du journal « Le Caravanier » : « On tient en conclusion à cinq sans aucune difficulté... Au volant, la position de conduite est bonne, la visibilité excellente... On note rapidement que l'insonorisation est bonne... L'adhérence des roues motrices et le moindre affaissement de l'AR (50 à 60 kg en flèche, sans problème) confèrent à la voiture une stabilité excellente... La RENAULT 20 est une voiture parfaitement adaptée à nos conditions actuelles de circulation et, qui plus est, son comportement en traction est tel, qu'à notre sens, un constructeur plus optimiste aurait pu lui accorder 100 ou 200 kg de plus sans que l'on trouve à redire. »

Charge tractable de la RENAULT 20 TS : 1 300 kg (freinée).

TARIF

	R 20 TL	R 20 GTL	R 20 TS	504 GL	504 TI	CX 2000 confort	CX 2000 super	CX 2000 pallas	Taunus 2000 GHIA
Prix catalogue	34 800	38 300	39 700	31 800	36 550	34 860	38 160	40 460	—
Options									
— simili	420	420	—	—	—	300	300	—	—
— peint. métal. vernie	680	680	—	1 150	1 150	—	—	—	—
— p.-b. feuilleté + VT	860	860	—	800	800	—	—	—	—
— id. + TO	2 160	2 160	—	—	—	—	—	—	—
Version automatique	37 900	41 400	—	+ 3 300	+ 3 300	—	—	—	—
Garniture TEPPLUXE	—	—	—	250	250	—	—	—	—
TO	—	—	—	850	série	1 500	1 500	1 500	—
P. métal.	—	—	—	550	550	380	380	série	—
Cuir + p. métal. + TO	—	—	—	3 550	—	—	—	—	—
Cuir + p. métal. vernie + TO	—	—	—	4 150	—	—	—	—	—
P.-b. feuilleté	—	—	—	—	450	—	—	—	—
Cuir + p. métal.	—	—	—	—	450	—	—	—	—
Cuir + p. métal. vernie	—	—	—	—	2 700	—	—	—	—
Appuie-tête	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Velours	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Ceintures enrouleur	—	—	—	—	—	380	—	—	—
Climatiseur	—	—	—	—	—	3 100	3 100	3 100	—
D.A.	—	—	—	—	—	1 850	1 850	1 850	—
Cuir	—	—	—	—	—	—	—	2 600	—
Pré. équip. radio	—	—	—	—	—	360	série	série	—
ISOTER	—	—	—	—	—	700	700	700	—

FACE A LA RENAULT 20 TS

De prime abord les concurrentes sont nombreuses.

Après l'élimination de celles qui sont d'un prix trop différent (Mercedes, Volvo...) et de celles dont la diffusion est trop confidentielle (Alfa...), les concurrentes restantes sont les :



CX 2000



504 TI



TAUNUS 2000

Chacun de ces produits est perçu par le public selon les axes publicitaires développés par les constructeurs.

A l'objection du client, issue de la publicité, il faut apporter des précisions contradictoires et étayer l'argumentation par des preuves favorables à la Renault 20 TS.

LES REPONSES CONCRETES DE LA RENAULT 20 TS FACE AUX ARGUMENTS PUBLICITAIRES DE LA CONCURRENCE

citroën vante la CX 2000

en lui attribuant toutes les qualités :

- suspension
- modernisme
- confort
- sécurité
- consommation

Sans vouloir mettre en doute les qualités de la CX, nous pouvons quand même mettre en avant les qualités de la **RENAULT 20 TS** à propos de :

Sa suspension :

- la meilleure technique classique, la plus éprouvée et la plus économique en cas de réparation
- grande flexibilité — absorption de tous les cahots — pas de réaction du type coup de raquette
- amplitude d'amortissement ne provoquant pas de malaise (un amortissement trop important est cause de « mal de mer »).

Son modernisme :

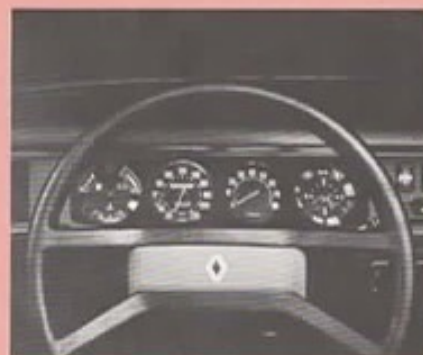
- moteur deux litres en alliage léger (pas de fonte) puissant (110 ch contre 102 pour la 2000) meilleur couple (17 mkg contre 15,5 pour la 2000)
- plus grande habitabilité
- meilleure conception de la fonctionnalité
- meilleur accès au coffre
- meilleure conception d'après-vente d'où économie
- meilleure étude aérodynamique — pas de sifflements.

Son confort :

- sièges moelleux maintenant le corps aussi bien en ligne droite **qu'en virage**
- position de conduite
- tableau de bord **lisible**, simple et pratique
- espace : — largeur aux coudes AV et AR plus grande — garde au toit plus généreuse — espace AR pour les jambes plus important
- climatisation efficace et facile à régler — Pas d'effet de serre dû à des vitres trop inclinées
- direction assistée
- accessibilité sans problème.

Sa sécurité :

- La Régie Renault a construit un véhicule de sécurité appelé BRV. Toutes les solutions applicables aujourd'hui ont été adoptées sur la RENAULT 20.



La RENAULT 20 présente donc actuellement les meilleures garanties en cas de choc frontal, latéral, arrière et de retournement. La liste des points de sécurité est importante, nous y trouvons par exemple :

- zones d'absorption de choc AV et AR
- traverses renforcées
- portières renforcées par un profilé
- réservoir placé dans une zone de sécurité
- arceaux intégrés
- ceintures de sécurité larges, etc.
- visibilité parfaite sous tous les angles
- essuie-glace réellement efficace

Sa consommation

Laissons parler les chiffres officiels (UTAC)

	RENAULT 20 TS	CX 2000	CX 2400
à 90 km/h	8,1	8,2	8,4
à 120 km/h	10,4	10,2	10,5
en cycle urbain	12,4	14,2	14,5
		+ 14,5 %	+ 16,9 %

C'est d'ailleurs cette dernière mesure qui est la plus importante car la plus proche de l'utilisation courante.

Alors nous pouvons conclure en affirmant que la RENAULT 20 est la seule à offrir un tel ensemble de qualités et qu'elle est, finalement, supérieure à la CX malgré tous les mérites de cette dernière.

PEUGEOT s'appuie sur ses victoires en Afrique pour rehausser l'argument robustesse de la 504

Il nous semble honnête de rappeler :

1) que la 504 rallye est spécialement préparée ; il suffit de lire un article extrait de l'AUTOMOBILE n° 370 - Avril 1977, pour être édifié :

« ... Mais pour en revenir à la Berline 504 (rallye), on estime tout de même à 90 % le pourcentage de modifications apportées au modèle de base... »

2) que cette 504 « rallye » est classée en groupe IV, qui est celui où se trouve l'ALPINE A 310 compétition.

Alors parlons de la voiture de M. tout le monde.

Nous pouvons affirmer que la RENAULT 20 TS est robuste

- par l'épaisseur de ses tôles (en majorité 8/10^e de mm)
- par la qualité des peintures et par le traitement anti-corrosion, gage de longévité
- par les éléments mécaniques conçus pour durer longtemps et ayant déjà fait leurs preuves
- par un nouveau moteur calqué sur celui de la 16 TX ce qui est une assurance de solidité
- par la structure de caisse renforcée
- par sa sécurité passive (la 504 réalisée en 68 n'a connu aucune amélioration depuis).

La RENAULT 20 TS non seulement est solide, mais est également moderne

- par sa ligne — ceinture de caisse basse,
- par sa conception aérodynamique
- par sa fonctionnalité
- par les mille et un détails d'APV qui en font un véhicule facile à réparer.

La RENAULT 20 TS est, en plus, confortable

- par sa suspension
- par ses sièges
- par l'espace disponible - (pas de tunnel de transmission)
- par son silence de fonctionnement
- par sa sécurité active
- direction (meilleur \varnothing de braquage - plus directe) — tenue de route (quel que soit le temps).

La RENAULT 20 TS n'a pas de complexe à avoir vis-à-vis de la 504 TI. Elle est non seulement robuste mais elle offre en plus son modernisme, sa sécurité et son confort.

FORD met en avant son "fameux" pack ford

Que contient ce pack ?

- ceintures à enrouleur
- dégivrage de lunette AR
- double circuit de freinage assisté
- voyant lumineux en cas de déaillance d'un circuit
- essuie-glace 2 vitesses
- lave-glace électrique
- colonne de direction à absorption d'énergie
- tableau de bord anti-chocs - anti-reflets
- barres stabilisatrices AV et AR
- sécurité enfants pour portes AR
- vastes surfaces vitrées

Par rapport à la Taunus 2000 GHIA, la RENAULT 20 TS, qui possède déjà tous ces équipements, offre en plus :

- témoin de frein à main
- compteur 6 chiffres
- lève-vitres électriques
- condamnation électromagnétique des portes
- lecteur de carte
- réglage des phares de l'intérieur
- prise de station diagnostic
- AR transformable
- transmission AV

De plus, la RENAULT 20 TS est robuste

- tôles épaisses, peintures solides, traitement anti-corrosion, mécanique éprouvée, moteur moderne, caisse renforcée, etc.


Elle offre, en supplément, son confort

- sièges moelleux
- suspension souple
- espace intérieur - (pas de tunnel de transmission)
- fonctionnalité
- silence de fonctionnement
- visibilité parfaite, etc.

Et une sécurité sans faille

- traction AV
- tenue de route parfaite en toutes circonstances
- freinage puissant, sans déport
- direction assistée
- sécurité passive très élaborée et en avance sur toutes les réalisations actuelles

La RENAULT 20 TS possède largement ce qu'offre FORD Taunus. Elle possède même beaucoup plus, et vient logiquement en tête.



La Renault 20 TS,
forte des qualités que
nous venons de découvrir,
est un atout de choix
pour la conquête de nouveaux clients.
Il vous appartient, par des essais multipliés,
de concrétiser la supériorité technique
de notre produit par une augmentation
sensible de pénétration dans
ce marché de haut de gamme,
et nous comptons sur votre
compétence pour atteindre
cet objectif.

STooss

www.nosrenault30.com



RENAULT 20 TS
2 LITRES 

